

Szállító**F2 Komplex Kft.**

1097 Budapest, Kiskalmár utca 3-7

Adószám: 12511727-2-43

Közös. adószám: HU12511727

Bankszámlaszám: 10401196-50526770-53511003

Telefon: 06 1 459 07 47

Fax: 06 1 459 07 49

E-mail: info@f2komplex.hu

Weboldal: www.f2komplex.hu

Vevő

Teljesítés

Kelte

Forrás bizonylat(ok):

GARANCIA JEGY folyadékhűtő, hőszivattyú, légszárító

HIBABEJELENTÉS: munkanapokon info@f2komplex.hu, www.f2komplex.hu***Fontos tudnivalók, kérjük olvassa el figyelmesen!***

Amennyiben a garanciajegy nem egyértelmű, úgy kérjen felvilágosítást még a beszerelés előtt az F2 Komplex Kft-től!

A Karbantartási Szerződésről annak feltételeiről, költségeiről kérjen felvilágosítást még a beszerelés előtt!

1. Garanciális feltételek: Szükség esetén a berendezés elektronikus regisztrációja, átvétele az NKVH klímagáz adatbázisában.**1.1. Végfelhasználó, Viszonteladó nem képesített (*NKVH) vállalkozás részére:**

Ez esetben a berendezést a Végfelhasználó, vagy nem képesített (*NKVH) Viszonteladó az F2 Komplex Kft-től vásárolta.

A berendezés helyszíni üzembe helyezését, karbantartását, ellenőrzését kizárólag az F2 Komplex Kft. vagy megbízottja végzi a garancia idő (2.) alatt, 4.2.1. szerint. Külön az F2 Komplex Kft-l kötött írásos megállapodás esetén a Viszonteladó vagy Végfelhasználó hatóságilag jogosult megbízottja is végezheti.

1.2. Viszonteladó, képesített (*NKVH) vállalkozás részére:

Ez esetben a berendezést, Viszonteladó, képesített vállalkozás (*NKVH) vásárolta az F2 Komplex Kft-től.

1.2.1. A berendezés telepítését üzembe helyezését, karbantartását a képesített vállalkozás végzi.

Ez esetben garancia idő belül a garanciális javítást (4.4.2.1. szerint) saját maga végzi, melyhez a szükséges alkatrészt az F2 Komplex Kft. biztosítja (4.2. szerint) (5., 6., 7. kivételével). A garancia feltétele a berendezésen a garancia időn belül végzett üzembe helyezési, karbantartási és javítási munkákról készült munkalap másolatának a munka elvégzését követő 5 naptári napon belül történő eljuttatása az F2 Komplex Kft. részre, postai vagy elektronikus úton.

1.2.2. A telepítését a képesített Vállalkozás végzi, az üzembe helyezést F2 Komplex Kft. vagy megbízottja végzi.

A karbantartást az F2 Komplex Kft. vagy megbízottja, vagy a Viszonteladó képesített vállalkozása végzi, minden esetben az üzembe helyezést követő legkésőbb 15 napon belül megkötött karbantartási szerződés, vagy megállapodás alapján.

Ebben az esetben a garanciális javítást az F2 Komplex Kft. vagy megbízottja végzi (4.2.2. szerint). Amennyiben a Viszonteladó képesített vállalkozása végzi megállapodás alapján a karbantartási, javítási munkálatokat, úgy a karbantartási és javítási munkákról készült munkalapot 5 napon belül köteles az F2 Komplex Kft. részére postai, vagy elektronikus úton eljuttatni.

2. Garancia idő: 24 - 48 hónap, amelynek feltétele az F2 Komplex Kft. és a Végfelhasználó vagy a Viszonteladó között az üzembe helyezést követően legkésőbb 15 nappal megkötött karbantartási szerződés, megállapodás. A karbantartás elvégzésével külön írásos megállapodás esetén az F2 Komplex Kft. megbízhat 3. felet, a Viszonteladót vagy annak megbízottját vagy Végfelhasználó megbízottját is.A garancia érvényes karbantartási szerződés hiányában **12 hónap**.

A garancia idő kezdete az üzembe helyezés dátuma, de legkésőbb a vásárlás napjától számított 30 nap. A 24 hónapot meghaladó, akár 48 hónapos garancia feltétele minden esetben az F2 Komplex Kft.-vel kötött egyedi karbantartási szerződés.

3. Karbantartás, ellenőrzés:

Karbantartás ellenőrzés (kivéve hatósági szivárgásvizsgálat), karbantartási szerződés szerint, például:

- Folyadékhűtő: 6 havonta, technológiai felhasználás esetén 3-6 havonta (üzembe helyezéskor kerül megállapításra).

- Hőszivattyú, hűtő-fűtő folyadékhűtő: 6 havonta.

- Légszárító: 12 havonta, technológia, ipari technológiai felhasználás esetén 6 havonta.

4. Meghibásodás esetén: Ha rendellenességet tapasztal, a berendezést haladéktalanul áramtalanítsa és zárja el a hidraulikus vezetékét és a "Hibabejelentő lap" dokumentumot – melyet a www.f2komplex.hu/aszf-garancia címről tölthető le -, kitöltve juttassa el az F2 Komplex Kft. részére elektronikus úton. (kivéve 1.2.1.)**4.1. Végfelhasználó, Viszonteladó nem képesített (*NKVH) vállalkozás:** A meghibásodásról értesítse az F2 Komplex Kft-t.

Amennyiben telepítés, üzembe helyezés, karbantartás, tisztítás a garanciajegyben és a gépkönyvben leírtak szerint lett elvégezve, a javítást az F2 Komplex Kft. költségmentesen végzi, egyes esetekben, és hűtőköri alkatrész igény esetén kizárólag gyártóművi vizsgálat, garanciális jóváírás után.

Gyártóművi vizsgálat és garanciális jóváírás előtti javítás, alkatrész és munkadíj költségének megfizetése ellenében történik mely, melyet a gyártóművi garanciális jóváírás után az F2 Komplex Kft. jóváír, visszatérít. A javítás beszerelés helyén vagy egyes esetekben elszállítás után a szervizben kerül elvégzésre.

4.2. Viszonteladó, képesített (*NKVH) vállalkozás:**4.2.1.** Amennyiben a telepítés, üzembe helyezés, karbantartás, tisztítás megfelelően lett a, elvégezve, annak dokumentumait az (1.2.1. szerint) az F2 Komplex részére eljuttatta, úgy a garanciális meghibásodás javításához szükséges alkatrészt az F2 Komplex Kft. gyártóművi vizsgálat és garanciális jóváírás után díjmentesen biztosítja aEz a bizonylat a Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt. rendszerével készült. <http://www.kulcs-soft.hu>

Szállító**F2 Komplex Kft.**

1097 Budapest, Kiskalmár utca 3-7

Adószám: 12511727-2-43

Közös. adószám: HU12511727

Bankszámlaszám: 10401196-50526770-53511003

Telefon: 06 1 459 07 47

Fax: 06 1 459 07 49

E-mail: info@f2komplex.hu

Weboldal: www.f2komplex.hu

Vevő

Teljesítés

Kelte

javitandó berendezéshez. Amennyiben a Viszonteladó a szükséges alkatrészt a vizsgálat elvégzése előtt kéri, úgy azt annak kifizetése ellenében veheti át az F2 Komplex Kft. telephelyén, majd a gyártóművi jóváírás után a korábban kifizetett alkatrész ellenértékét az F2 Komplex Kft. visszatéríti, jóváírja. A Viszonteladó képesített vállalkozás vagy megbízottja az elvégzett javításért sem munka, sem anyag díjat, kiszállási, szállítási díjat nem számol el F2 Komplex Kft. felé. Az F2 Komplex Kft. fenntartja a jogot, hogy garanciális meghibásodás bejelentése esetén a meghibásodott berendezést helyszínen megvizsgálja az alkatrész biztosítás előtt.

4.2.2. Amennyiben érvényes karbantartási szerződéssel rendelkezik Viszonteladó képesített vállalkozás az F2 Komplex Kft.-vel javítást az F2 Komplex Kft. költségmentesen végzi, egyes esetekben, és hűtököri alkatrész igény esetén kizárólag gyártóművi vizsgálat, garanciális jóváírás után.

Gyártóművi vizsgálat és garanciális jóváírás előtti javítás, alkatrész és munkadíj költségének megfizetése ellenében történik, amelyet a gyártóművi garanciális jóváírás után az F2 Komplex Kft. jóváír, visszatérít. A javítás beszerelés helyén vagy egyes esetekben elszállítás után a szervizben kerül elvégzésre.

5. Nem garanciális javítás, tevékenység:

Telepítés, üzembe helyezés, hatósági szivárgásvizsgálat, tisztítás, karbantartás, kezelőszervek szabályozása, üzemszerűen elhasználódó alkatrészek cseréje. A berendezéshez csatlakozó rendszerekből, vagy a villamos hálózatból származó káros hatások miatt bekövetkező meghibásodások javítása. (pl.: lerakódás, vízzennyeződés, túláram/túlfeszültség, feszültség ingadozás, túlnyomás, szennyezettség, rongálódás, elfagyás stb.)

6. Garancia időn kívüli alkatrész biztosítás: Az F2 Komplex Kft. a törvényben előírt ideig biztosítja a pótalkatrészeket a garancia időn túl, továbbá fenntartja a jogot, hogy az alkatrészeket azokkal egyenértékűvel helyettesítse.

7. Garanciavesztés: A garanciajegyben és a gépkönyvben leírtaktól, MSZ EN érintésvédelmi, villamos és MSZ EN 378 szabványaitól való eltérő kivitelezés, jogosulatlan üzembe helyezés - beüzemelés, üzembe helyezés nélküli üzemeltetés, és szükséges vagy időszerű karbantartás elmulasztása, nem rendeltetészerű használat garanciavesztést eredményez. Továbbá az 1.2.1. pontban, az üzembe helyezési karbantartási, javítási munkák dokumentációjának az F2 Komplex Kft. részére való határidőn belüli eljuttatásának elmulasztása garanciavesztést eredményez. Ezen esetekben mindennemű felmerülő javítás költsége a Viszonteladót vagy Végfelhasználót terheli.

*NKVH Nemzeti Klímavédelmi Hatóság (<http://nkvh.kormany.hu/>)

1. Karbantartás Dátum: 20..... Aláírás:..... 3. Karbantartás Dátum: 20..... Aláírás:.....

2. Karbantartás Dátum: 20..... Aláírás:..... 4. Karbantartás Dátum: 20..... Aláírás:.....

20.....
dátum

Telepítő/üzembe helyező

Végfelhasználó

Termék

Menny. Mee

Kezdet
Megjegyzés